

**Результаты анкетирования родителей (законных представителей)
воспитанников МБДОУ д/с № 25
в рамках проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (2017г.)
Свод ответов анкеты № 2 по балльной оценке**

N п/п	Вопросы анкеты	Балл			
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте				
Средний балл по пункту 1				8,7	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0			8,8
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	1	0,6	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	8	4,7	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	58	33,7	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	105	61	
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0	5	2,9	

	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	8	4,7	8,8
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	52	30,2	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	107	62,2	

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0,6	8,5
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	13	7,6	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	70	40,6	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	88	51,2	
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)					
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.4
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0,6	8,5
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	1	0,6	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	19	11	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	61	35,5	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	90	52,3	

2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
Средний балл по пункту 2			8,3	
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации			
		Кол-во респондентов, давших	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.1

		данный ответ			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	3	1,7	8,1
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	11	6,4	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	17	9,9	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	53	30,8	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	88	51,2	
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся				
Условия для охраны и укрепления здоровья:					
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,3
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	6	3,5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	29	16,8	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	137	79,7	
Условия по организации питания обучающихся:					
	неудовлетворительно, не устраивает	0	5	2,9	
	отлично, полностью	2,5	167	97,1	

	удовлетворен(а)				
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0	3	1,7	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	4	2,3	

	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	19	11	8,2
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	59	34,3	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	87	50,6	
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.4
	неудовлетворительно, не устраивает	0	2	1,2	7,8
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	10	5,8	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	25	14,5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	60	34,8	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	75	43,6	
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.5
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0,6	

плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	5	3	8,2
удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	23	13,3	
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	61	35,5	
отлично, полностью удовлетворен(а)	10	82	47,6	

2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.6
	неудовлетворительно, не устраивает	0			8,5
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	21	12,2	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	58	33,7	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	93	54,1	
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.7
	неудовлетворительно, не устраивает	0	4	2,3	7,9
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	2	1,2	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	31	18	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	61	35,5	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	74	43	

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Средний балл по пункту 3		9,5	
3.1	Доброжелательность и вежливость работников		
	Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 3.1

	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0,6	9,4
	удовлетворительно	5	5	2,9	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	24	14	
	полностью устраивает	10	142	82,5	
3.2	Компетентность работников				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 3.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,5
	удовлетворительно	5	4	2,3	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	25	14,5	
	полностью устраивает	10	143	83,1	
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
Средний балл по пункту 4				9	
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0	2	1,2	

	удовлетворительно	5	11	6,4	8,7
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	58	33,7	
	полностью устраивает	10	101	58,7	
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,2
	удовлетворительно	5	5	2,9	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	42	24,4	
	полностью устраивает	10	125	72,7	
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0,6	9,1
	удовлетворительно	5	7	4,1	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	43	25	
	полностью устраивает	10	121	70,3	

Заведующий МБДОУ д/с № 25



О.М. Эм